

## PRIVACYBELEID en -STATEMENT

Dierenartsenpraktijk:

**DAP De Linde bv, gevestigd aan Noordstraat 73 te 2470 Retie**

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacybeleid en -statement.

### Contactgegevens:

adres: Noordstraat 73 te 2470 Retie

tel.: 014 378621

e-mail: info@dapdelinderetie.be

contactpersoon voor persoonsgegevens en privacy aangelegenheden: Bart De Jongh.



### Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Dit privacystatement is bedoeld om u te informeren over de plichten van de dierenartsenpraktijk (dierenartsen en medewerkers) en uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens op grond van de AVG. De dierenartsenpraktijk houdt ten behoeve van de zorg voor uw dier(-en) persoonsgegevens van u bij. Tevens houdt de dierenartsenpraktijk van uw dier(-en) (medische) gegevens bij. Dit privacyreglement is bedoeld om u op de hoogte te stellen dat persoonsgegevens worden verwerkt die onder de AVG vallen.



### Persoonsgegevens die wij verwerken

De dierenartsenpraktijk verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- ✓ Voorletters, voornaam tussenvoegsel en achternaam
- ✓ Adresgegevens: straat, huisnummer, postcode en plaats
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ E-mailadres
- ✓ Klantnummer
- ✓ Bankrekeningnummer (IBAN ten name van)
- ✓ Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op de website van de dierenartspraktijk aan te maken, in correspondentie of telefonisch.



### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via het aanvraagformulier dat wij voor u ter beschikking stellen, dan verwijderen wij deze gegevens.

Er zijn ziekten bij dieren die overgedragen kunnen worden op mensen. De dierenartsenpraktijk heeft niet de intentie gegevens over uw gezondheid te verzamelen en te verwerken. In voorkomende gevallen zal de dierenartsenpraktijk u mondeling informeren.



### **Doel en basis van grondslag verwerking persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden door de dierenartsenpraktijk voor specifieke doeleinden verwerkt. Die doelen zijn:

- ✓ de zorgverlening voor uw dier(-en) en om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- ✓ om diensten en goederen bij u af te leveren;
- ✓ voor het afhandelen van het registeren van behandelgegevens van door de Minister van Landbouw Natuur en Voedselkwaliteit bepaalde categorieën landbouwhuisdieren in de daarvoor aangewezen databanken;
- ✓ voor het afhandelen van betalingen;
- ✓ voor het verzenden van onze nieuwsbrief en u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- ✓ voor doelmatig beheer en beleid;
- ✓ voor ondersteuning van (wetenschappelijk) onderzoek, onderwijs en voorlichting.

In beginsel vindt geen verwerking plaats voor andere doeleinden.



### **Geautomatiseerde besluitvorming**

De dierenartsenpraktijk neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van de dierenartsenpraktijk) tussen zit.



### **Hoe lang bewaren we persoonsgegevens**

De dierenartsenpraktijk bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verwerkt. Voor de behandelingsgegevens van uw dier(-en) is de bewaartermijn in principe tien jaar (vanaf het moment van de laatste behandeling), tenzij langer bewaren voor de genoemde specifieke doeleinden noodzakelijk is. Dit ter beoordeling van de dierenartsenpraktijk. Voor financiële gegevens is de bewaartermijn in principe tien jaar.



### **Delen van persoonsgegevens met derden**

De medewerkers binnen de dierenartspraktijk zijn op de hoogte van de AVG en hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de medewerkers van de dierenartsenpraktijk voor verstrekking van persoonsgegevens aan derden uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Zo hebben officiële instanties zoals bijvoorbeeld het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV) bevoegdheden om gegevens over u en uw dier(-en) te vorderen onder andere voor handhaving en in geval van uitbraak van een besmettelijke dierziekte. Verder kunnen indien noodzakelijk voor de zorg voor uw dier(-en) vastgelegde gegevens mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De dierenartsenpraktijk blijft verantwoordelijk voor deze verwerking.



### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

De dierenartsenpraktijk gebruikt voor haar website functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van de computer, tablet of smartphone. De dierenartsenpraktijk gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw instellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte inhoud en informatie kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.



### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

De dierenartsenpraktijk neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op (zie hiervoor onze contactgegevens in dit privacy statement). De dierenartsenpraktijk heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- ✓ Beveiligingssoftware zoals virusscanner en firewall;
- ✓ Onze Wifi is beveiligd en de zenders worden automatisch geüpdatet vanuit onze firewall;
- ✓ Er komt periodiek een security ICT specialist voor controle en onderhoud van onze ICT systemen;
- ✓ Er vindt monitoring op afstand plaats door onze ICT partner;
- ✓ Onze externe gebruikers kunnen alleen via een gecontroleerde VPN verbinding toegang krijgen tot de systemen;

Ons mailplatform werkt waar mogelijk op basis van encryptieprotocollen om de communicatie te beveiligen.



### **Uw rechten als betrokkene**

U heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens rechten. Heeft u een vraag, klacht of bezwaar over de omgang met uw persoonsgegevens dan gaat de dierenartsenpraktijk daarover graag met u in gesprek. Als betrokkene gaat het om het recht:

- ✓ om te weten of en welke persoonsgegevens van u worden verwerkt;
- ✓ op inzage van uw persoonsgegevens en afschrift voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- ✓ op correctie, aanvulling van uw persoonsgegevens indien u dat nodig mocht vinden;
- ✓ op vernietiging van uw persoonsgegevens indien u dat nodig mocht vinden;
- ✓ op beperken van het gebruik van uw persoonsgegevens;
- ✓ op het (digitaal) meenemen van uw persoonsgegevens.

Voor de zorg voor uw dier(-en) worden door de dierenartsenpraktijk (medische) gegevens bijgehouden. Ook daarvoor stellen we u graag in de gelegenheid om:

- ✓ een eigen verklaring t.a.v. uw dier(-en) toe te voegen aan het dossier;
- ✓ verzet tegen verwerking van gegevens t.a.v. uw dier(-en) te vragen;
- ✓ (gedeeltelijke) vernietiging van de (medische) gegevens t.a.v. uw dier(-en) te vragen waarbij daaraan alleen tegemoet gekomen kan worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven;
- ✓ bij uw keuze voor een nieuwe dierenarts op uw verzoek de medische geschiedenis van uw dier(-en) over te dragen.



### Verzoek indienen via aanvraagformulier

Om uw verzoek op basis van de beschreven rechten persoonsgegevens en/of de (medische) gegevens van uw dier(-en) in ontvangst te nemen hanteert de dierenartsenpraktijk een aanvraagformulier.

Om uw aanvraag in behandeling te nemen vragen wij u dit formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen en te ondertekenen. Voor de zorgvuldige afhandeling én om er zeker van te zijn dat het om uw verzoek gaat kunt u de aanvraag persoonlijk bij de praktijk langs brengen. Om de aanvraag in behandeling te kunnen nemen verzoekt de dierenartsenpraktijk om uw legitimatiebewijs mee te nemen in verband met de verplichte verificatie. Indien u er de voorkeur aan geeft om uw verzoek door een schriftelijk gemachtigde (bijvoorbeeld vertegenwoordiger namens u, uw mentor of curator) in te laten dienen dan kunt u dat op het aanvraagformulier aangegeven waarbij u een kopie van uw legitimatiebewijs bij aanvraag voegt. Maak in dat geval op de kopie de *Machine Readable Zone* (MRZ), de strook met nummers achteraan uw identiteitskaart en het identificatienummer van het Rijksregister onleesbaar. Dit ter bescherming van uw privacy. De gemachtigde zal eveneens om legitimatie worden gevraagd om zeker te weten dat het om uw verzoek gaat en in verband met de verplichte verificatie.

Na ontvangst van uw aanvraag ontvangt u van ons een kopie van het ingediende aanvraagformulier die wordt voorzien van de datum van ontvangst van het verzoek. De dierenartsenpraktijk reageert zo snel mogelijk en in ieder geval binnen vier weken na ontvangst van het verzoek. Binnen die termijn hebben wij uw verzoek uitgevoerd of u geïnformeerd waarom geen gehoor gegeven kan worden aan het verzoek bijvoorbeeld omdat het heel complex is. In die gevallen streven we ernaar het verzoek binnen 3 maanden af te handelen.

Voor het in ontvangst nemen van de gevraagde gegevens verzoeken wij u langs te komen en u bij ontvangst opnieuw te legitimeren. Indien u er de voorkeur aan geeft om uw gegevens door een schriftelijk gemachtigde op te laten halen dan kunt u dat op het formulier aangegeven waarbij u een kopie van uw legitimatiebewijs bij aanvraag voegt en de schriftelijk gemachtigde om legitimatie wordt gevraagd.

Bent u niet in staat of de gelegenheid persoonlijk of door een schriftelijk gemachtigde bij de praktijk langs te komen dan verzoeken wij u contact met de dierenartsenpraktijk op te nemen.

De door u ingevulde aanvraag wordt strikt vertrouwelijk behandeld. De dierenartsenpraktijk neemt het aanvraagformulier op in het verwerkingsregister volgens de *Algemene Verordening Gegevensbescherming* ten behoeve van de administratie voor de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>).

De dierenartsenpraktijk wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/verzoek-klacht-indienen>. De dierenartsenpraktijk stelt het op prijs als u ons informeert over het indienen van de klacht.

Alle rechten voorbehouden. De dierenartsenpraktijk heeft de aangeboden informatie met zorg opgesteld. De dierenartsenpraktijk kan niet aansprakelijk gehouden worden voor de gevolgen van het gebruik, op welke wijze dan ook, van de aangeboden informatie of eventuele schade die het gevolg is van een onjuiste interpretatie van de informatie over de AVG door betrokkene. Free icons: [www.flaticon.com/](http://www.flaticon.com/)