

## **Algemene Voorwaarden DAP De Linde Gezelschapsdieren bv**

### **Artikel 1: Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Dierenartsenpraktijk:** DAP De Linde Gezelschapsdieren bv, met zetel te 2470 RETIE, Noordstraat 73, KBO0795254795, zijnde de dierengeneeskundige rechtspersoon;
- **Dierenarts:** de vennoten van de dierengeneeskundige rechtspersoon, dan wel de dierenartsen en / of dierengeneeskundige helpers, die een overeenkomst hebben met de dierengeneeskundige rechtspersoon;
- **Termen:** de termen verantwoordelijke (eigenaar / houder), behandeling, dierengeneeskundige handeling, ... dienen begrepen te worden als omschreven in de Wet van 28/08/1991 op de uitoefening van de dierengeneeskunde;
- **Behandeling:** de verstrekte of te verstrekken dierengeneeskundige handeling (m.i.v. het verschaffen van geneesmiddelen), eenmalig, dan wel onder de vorm van een overeenkomst;
- **Patiënt:** het dier en / of de groep van dieren;
- **Cliënt:** de verantwoordelijke, dan wel de derde die opdracht tot behandeling heeft gegeven;

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen van en overeenkomsten met de Dierenartsenpraktijk.

2.2 De algemene en / of bijzondere voorwaarden van de Cliënt aanvaardt de Dierenartsenpraktijk niet, ook al zouden deze niet uitdrukkelijk geprotesteerd worden. Aanvullende en / of afwijkende voorwaarden gelden alleen indien de Dierenartsenpraktijk deze schriftelijk heeft aanvaard.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen, dan wel delen van een bepaling, van deze voorwaarden, nietig, onverbindend of ongeldig zouden zijn, om wat voor reden dan ook, treft dit enkel de getroffen bepaling, dan wel het getroffen gedeelte van bepaling. De Dierenartsenpraktijk en de Cliënt zullen het getroffen deel vervangen door een bepaling die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk aanleunt bij het doel van het getroffen deel.

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst**

3.1 Alle aanbiedingen tot het sluiten van een overeenkomst zijn vrijblijvend en kunnen op ieder ogenblik ingetrokken worden door de Dierenartsenpraktijk.

3.2 De Dierenartsenpraktijk en de Cliënt zijn gebonden door de overeenkomst vanaf het moment dat de overeenkomst door de Dierenartsenpraktijk is aanvaard, dan wel wanneer de Dierenartsenpraktijk met de uitvoering van de behandeling is begonnen.

3.3 Bij het sluiten van de overeenkomst geeft de Cliënt toestemming voor het verzamelen en verwerken van (persoons-)gegevens en (medische) gegevens van het dier / de dieren van de Cliënt. De Cliënt wordt met betrekking tot de toestemming middels een privacybeleid en -statement op de hoogte gesteld van de rechten en plichten die betrekking hebben op de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

3.4 De Dierenartsenpraktijk heeft te allen tijde het recht om, indien een aanbod niet tot een overeenkomst leidt, alle kosten die de Dierenartsenpraktijk heeft moeten maken om de aanbieding aan de Cliënt te doen, in rekening te brengen.

3.5 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om het sluiten van een overeenkomst, te weigeren en / of om slechts onder bepaalde voorwaarden aan te gaan, tenzij de Dierenartsenpraktijk op grond van wettelijke en / of tuchtrechtelijke regelgeving verplicht is te behandelen.

### **Artikel 4: Inhoud overeenkomst**

4.1 De verbintenissen van de Dierenartsenpraktijk en haar dierenartsen zijn hoogstens een inspanningsverbintenis en kunnen nimmer beschouwd worden als een resultaatsverbintenis. De Dierenartsen voeren hun werkzaamheden uit naar best vermogen en met de nodige zorgvuldigheid.

4.2 De overeenkomst kan ook bestaan uit een behandeling in opdracht van een derde, waaronder overheidsinstanties (zie tevens artikel 8.4).

4.3 Het enkele feit dat de dierenarts betrokken is bij de verkoop, levering en / of vervaardiging en / of toediening van diergeneesmiddelen en / of daarbij bijstand verleent, ontslaat de Cliënt en/of derden niet van de op Cliënt rustende wettelijke en andere verplichting (zo onder meer, doch niet beperkt tot: zorgvuldigheid, informatie, ...).

4.4 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruik te maken van derden en dit zonder enige voorafgaandelijke mededeling aan, dan wel toestemming van de Cliënt.

4.5 Dierenartsenpraktijk is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of geheel te beëindigen in geval van in gebreke blijven door de Cliënt, tenzij de Dierenartsenpraktijk op grond van wettelijke en / of gedrags- / tuchtrechtelijke regelgeving verplicht is de Patiënt te behandelen.

#### **Artikel 5: Beëindiging overeenkomst**

5.1 De tussen de Dierenartsenpraktijk en Cliënt gesloten overeenkomst wordt beëindigd door:

- het verzoek van de Cliënt;
- het overlijden van Patiënt;
- een eenzijdige beslissing van de Dierenartsenpraktijk:
  - indien de Dierenartsenpraktijk van mening is dat redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat de behandeling zal worden aangevat en / of voortgezet;
  - indien o.m. het vertrouwen tussen de Dierenartsenpraktijk en de Cliënt, om welke reden dan ook (zo onder meer: het in gebreke blijven van de Cliënt) is verstoord;

5.2 Indien de overeenkomst door de Dierenartsenpraktijk wordt beëindigd dan zal de Dierenartsenpraktijk de Cliënt hierover informeren.

5.3 Indien overeenkomst wordt beëindigd dan heeft de Dierenartsenpraktijk te allen tijde recht op vergoeding van haar prestaties en kosten. De Cliënt is nimmer gerechtigd op enig vorm van schadevergoeding wegens (vroegtijdige) beëindiging.

5.4 In geval van beëindiging is het de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Cliënt om in opvolging van een (wettelijk of anderszins verplichte) aanstelling van een dierenarts te voorzien.

#### **Artikel 6: Tarieven, honoraria en betaling**

6.1 De Dierenartsenpraktijk stelt de in rekening te brengen tarieven en honoraria vast volgens zijn eigen tarieven naar gelang tijd en omstandigheden. Alle vermelde bedragen zijn inclusief BTW.

6.2 Betaling van de nota van de Dierenartsenpraktijk kan contant geschieden. Voor niet contante betalingen geldt een maximale betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. In geval van facturatie kunnen administratiekosten in rekening gebracht worden.

6.3 Een betaling wordt steeds toegerekend als volgt en dit ongeacht de mogelijke vermeldingen en / of toewijzingen door de Cliënt van een betaling: 1. procedure- en andere kosten; 2. interesten; 3. schadebeding; 4. facturen, waarbij steeds eerst wordt toegerekend op de oudste factuur.

6.4 Bij gebreke aan tijdige betaling is de cliënt, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, gehouden tot een interest van 10% / jaar over het onbetaalde factuurbedrag en een schadebeding van 10%, met een minimum van 40,00 EUR, op het factuurbedrag.

6.5 De Cliënt is ten opzichte van de Dierenartsenpraktijk niet gerechtigd tot (een beroep op) verrekening en / of opschorting, uit welke hoofde dan ook.

6.6 In geval van laattijdige betalingen worden alle andere facturen en nota's onmiddellijk opeisbaar, ook al zouden deze nog niet vervallen zijn.

6.7 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om voorafgaand aan de uitvoering van zijn werkzaamheden, van de Cliënt betaling van de achterstallen, dan wel minstens van een voorschot te verlangen en niet eerder met zijn werkzaamheden aan te vangen dan na betaling.

6.8 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om, indien de Cliënt de Patiënt na voltooiing van de diergeneeskundige behandeling niet of niet tijdig bij de Dierenartsenpraktijk ophaalt, alle daarmee gepaard gaande extra kosten bij de Cliënt in rekening te brengen.

6.9 De Dierenartsenpraktijk is gerechtigd zekerheid te verlangen. De Cliënt is op eerste verzoek verplicht zekerheid te verstrekken. De Cliënt is verplicht om op eerste verzoek van de Dierenartsenpraktijk een bankgarantie, althans een daarmee gelijk te stellen zekerheid als waarborg voor de betaling van het verschuldigde, respectievelijk van hetgeen verschuldigd zal worden, te verschaffen.

6.10 Indien de opdrachtgever van de Dierenartsenpraktijk niet de eigenaar of houder van de Patiënt is, en de verantwoordelijke zijn gehoudenheid voor de door de opdrachtgever gegeven opdracht betwist, is de eigenlijke opdrachtgever gehouden tot vergoeding aan de Dierenartsenpraktijk en zulks op eerste verzoek. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om op eigen kosten terugbetaling te bekomen van diens (beweerde) opdrachtgever.

#### **Artikel 7: Klachten**

7.1 De Cliënt is verplicht om de door de Dierenartsenpraktijk te verrichten prestatie en / of te leveren goederen onverwijld na te kijken op conformiteit en zichtbare gebreken. Klachten dienaangaande dienen onverwijld geformuleerd te worden, bij gebreke waaraan de Cliënt onweerlegbaar vermoed wordt te hebben aanvaard. Klachten i.v.m. facturatie dienen, per gemotiveerd aangetekend schrijven, de Dierenartsenpraktijk te bereiken binnen de 8 dagen na factuurdatum.

7.2 Indien de Dierenartsenpraktijk de klacht over de verrichte prestatie gegrond bevindt, heeft de Dierenartsenpraktijk te allen tijde en naar eigen inzichten het recht om:

a. indien dat nog mogelijk is, deze prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten of; b. het door de Cliënt verschuldigde bedrag te crediteren;

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

8.1 De aansprakelijkheid van de Dierenartsenpraktijk (en haar Dierenartsen en hulpverleners), contactueel en / of buitencontractueel, is in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag gedekt door haar verzekering. Het voorgaande behoudens opzet en bedrog.

De polisvoorwaarden en polisbladen van deze verzekering liggen bij de Dierenartsenpraktijk ter inzage. Indien de verzekeraar geen dekking verleent of geen uitkering geeft, dan is de genoemde aansprakelijkheid in elk geval beperkt tot het bedrag van maximaal 10.000,00 EUR.

Vergoeding van onrechtstreekse schade is te allen tijde en in alle gevallen uitgesloten, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs-)stagnatie en dergelijke. Enige vordering op de Dierenartsenpraktijk is niet overdraagbaar of te bezwaren.

8.2 Indien er sprake is van een diergeneeskundige keuring, dan geldt tevens het volgende:

8.2.1. De keurende Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk is niet aansprakelijk voor enige schade – vermogens- en gevolgschade daaronder uitdrukkelijk begrepen – veroorzaakt door het uitvoeren van de keuring dan wel door onjuistheden en onvolledigheden in het opstellen van het onderzoeksrapport tenzij vaststaat dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de keurende Dierenarts.

8.2.2. Ter zake de onder 8.2.1 genoemde aansprakelijkheid komt slechts de opdrachtgever een vorderingsrecht toe jegens de keurende Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk; anderen dan opdrachtgever kunnen aan het onderzoeksrapport geen enkel recht op schadevergoeding ontleen.

8.2.3. De aansprakelijkheid zal te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. De polis-bescheiden van deze verzekering liggen ter inzage bij de Dierenartsenpraktijk en op eerste verzoek wordt daarvan kosteloos een afschrift verstrekt.

8.2.4. De artikelen 8.2.1 t/m 8.2.7 zijn ook van toepassing indien de opdrachtgever het onderzoeksrapport niet ondertekent en niettemin het onderzoeksrapport in ontvangst neemt.

8.2.5. Indien opdrachtgever niet de eigenaar van het dier is, staat deze ervoor in dat de eigenaar toestemming heeft verleend voor het uitvoeren van de diergeneeskundige keuring en de artikelen 8.2.1 t/m 8.2.7 ook jegens de eigenaar kunnen worden ingeroepen.

8.2.6. Indien opdrachtgever en/of derden menen dat de gezondheidstoestand van de Patiënt ten tijde van de onderhavige keuring niet overeenkomt met hetgeen in het onderzoeksrapport is vermeld, dienen zij zulks op straffe van verval van ieder vorderingsrecht jegens de Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk binnen bekwame tijd schriftelijk te melden aan hun wederpartij (bij voorbeeld de koopovereenkomst) en deze tot vergoeding van schade aan te spreken, onder gelijktijdige verstrekking van een afschrift van deze melding aan de keuringsdierenarts en de Dierenartsenpraktijk.

8.2.7 Op geschillen over het uitvoeren van de keuring en/of het invullen van dit onderzoeksrapport is uitsluitend Belgisch recht van toepassing en uitsluitend de Belgische rechter is bevoegd kennis daarvan te nemen.

8.3 De Dierenartsenpraktijk die informatie verstrekt over de invoer van dieren in België en/of uitvoer van dieren naar landen buiten België en daarbij geldende in- en/of exportvoorschriften, verleent slechts onverschuldigde bijstand, waarbij een succesvolle invoer of uitvoer op geen enkele wijze wordt gegarandeerd en waarbij de Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk, tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld van de Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk, niet aansprakelijk is voor enige schade en/of kosten van welke aard dan ook verband houdend met de betreffende (pogingen tot) invoer of uitvoer van dieren.

8.4 De Dierenartsenpraktijk sluit, tenzij sprake is van opzet en / of grove schuld van de Dierenarts en / of de Dierenartsenpraktijk, iedere aansprakelijkheid uit voor schade ten gevolge van toediening van diergeneesmiddelen door Cliënt zelf en / of de toediening van diergeneesmiddelen in opdracht van derden, waaronder begrepen toediening in opdracht van overheidsinstanties, alsmede letsel en / of schade door de toediening van deze middelen, de eventuele bijwerkingen daarvan en onzorgvuldigheden bij de vervulling van de daarvoor geldende administratieve verplichtingen.

8.5. De Dierenartsenpraktijk werkt zoveel als mogelijk met geregistreerde geneesmiddelen etc. Dit is evenwel niet altijd mogelijk omdat het geregistreerde medicijn niet beschikbaar of toepasbaar is (bv. wegens onvoldoende werking). In dergelijke gevallen kan de Dierenartsenpraktijk gebruik maken van diergeneesmiddelen die geregistreerd zijn in een ander Europees land of laat de Dierenartsenpraktijk mogelijk zelf (genees)middelen maken. Dat gebeurt in het belang van de Cliënt en de Patiënt, maar brengt wel extra risico's met zich. De Cliënt aanvaardt uitdrukkelijke deze verhoogde risico's. Evenals neemt de Cliënt er kennis van dat i.g.v. gebruik van niet-geregistreerde geneesmiddelen er geen verzekeringsdekking verleend wordt aan de Dierenartsenpraktijk, zodat in voorkomend geval een maximale aansprakelijkheidsbeperking, zoals omschreven in art. 8.1, geldt.

8.6 De Dierenartsenpraktijk is in ieder geval niet aansprakelijk voor fouten van haar aangestelde (zo onder meer, doch niet beperkt tot: laboratoria).

#### **Artikel 9: Eigendom**

9.1 De Dierenartsenpraktijk behoudt te allen tijde de eigendom van afschriften, bescheiden en andere informatiedragers zoals bijvoorbeeld röntgenfoto's die betrekking hebben op Patiënt. De Dierenartsenpraktijk zal deze bescheiden gedurende 5 jaren bewaren. De Cliënt kan op verzoek tegen een vergoeding van de kostprijs afschriften krijgen van deze informatie (draggers) en / of andere bescheiden. Ook eventueel intellectueel eigendom blijft te allen tijde bij de Dierenartsenpraktijk berusten en wordt niet overgedragen aan de Cliënt.

#### **Artikel 10: Bijzondere bepalingen**

10.1 Indien de behandeling van de Patiënt daartoe aanleiding geeft heeft de Dierenartsenpraktijk het recht om aan een ieder, zo nodig ook aan de Cliënt, de toegang tot de stallen of een andere locatie, waar de behandeling plaatsvindt, te ontzeggen en / of andere voorwaarden te geven die hij noodzakelijk acht voor de behandeling. De Cliënt is gehouden hieraan gevolg te geven.

10.2 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om (onderdelen van) de Patiënt of van de Patiënt afkomstige stoffen te gebruiken voor statistisch en / of wetenschappelijk onderzoek, ofwel in een publicatie te verwerken, tenzij de Cliënt hiertegen uitdrukkelijke en onoverkomelijke bezwaren kenbaar heeft gemaakt. De Dierenartsenpraktijk zal zo nodig het voornemen om genoemde gegevens te gebruiken voor onderzoek voorafgaand melden aan de Cliënt.

#### **Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

11.1 Op alle overeenkomsten tussen de Dierenartsenpraktijk en de Cliënt is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

11.2 In geval een geschil, zijn uitsluiten de Rechtbanken van Antwerpen, afdeling Turnhout en desgevallend het Vredegerecht te Arendonk bevoegd.